



## Unternehmenspolitik

Der Markterfolg und damit die wirtschaftliche Entwicklung unseres Unternehmens hängt in erster Linie von der Kundenzufriedenheit ab. Als entsprechende Einflussfaktoren betrachten wir unsere Flexibilität, Beratungsleistung, Termintreue, Preiswürdigkeit und Qualität unserer Produkte.

Mit der zuverlässigen Angebots- und Auftragsbearbeitung, der entsprechenden Unternehmensorganisation bis hin zum termingerechten Versand einwandfreier Ware, streben wir die Erfüllung dieser Faktoren bzw. Ziele zu einem Höchstmaß an. Mit unserer Unternehmenspolitik definieren wir Grundsätze, Ziele und die Voraussetzungen zur Erreichung dieser hohen Ansprüche.

Wir definieren unser Managementsystem nach qualitätssichernden und wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Die fortlaufende Verbesserung damit verbundener Systemelemente, Prozesse und Tätigkeiten ist ein fester Bestandteil unseres Qualitätsverständnisses.

Der Umweltschutz unserer Lieferanten stellt eine Grundvoraussetzung der Zusammenarbeit dar. Gesetzliche Vorgaben sind die Grundlage zur Verbesserung unserer Lieferketten und dienen der fortlaufenden Weiterentwicklung zwischen Lieferanten, Dienstleistern und uns.

Zum Qualitätsmanagement bedienen wir uns definierter Vorgehensweisen, die sich an nationalen und internationalen Normen orientieren und in unserem Qualitätsmanagementsystem „QWiki“ beschrieben sind.

Mit der Verwirklichung der im QWiki enthaltenen Führungselemente entspricht die Geschäftsführung ihrer Organisations- und Aufsichtspflicht und unterstreicht hiermit ihr besonderes Qualitäts- und Umweltbewusstsein.

Die Einhaltung von hohen Standards für Qualität und Umweltschutz, sowie die fortlaufende Verbesserung ist für uns Verpflichtung und erklärtes Unternehmensziel. Die Ressourcen Wasser, Luft und Energie sind begrenzt und es ist unser aller Verpflichtung nicht nur in unserem ureigensten Interesse, sondern auch mit Rücksicht auf unsere Kinder und nachfolgende Generationen, schonend mit diesen Gütern umzugehen, damit die Welt lebenswert bleibt. Ohne eine intakte Umwelt, sauberes Wasser und reine Luft ist kein zufriedenes Leben möglich.

Unser grundsätzliches Ziel ist die Vermeidung von Umweltbelastungen in der gesamten Lieferkette. Ist dies aus logistischen oder produktionstechnischen Gründen nicht möglich, erwarten wir von den Herstellern und Dienstleistern die nächsten Stufen: Recycling, Behandlung, Kompensation. Wertstoffe wie z.B. Papier und Kunststoff werden sorgfältig getrennt gesammelt und dem Wiederverwertungskreislauf zugeführt. Um die Reinhaltung der Gewässer sicherzustellen, erwartet die B&B Gruppe von den Herstellern Wasseraufbereitungsanlagen zur Einhaltung der gesetzlich geforderten Schadstoffgrenzwerte.

Die B&B Gruppe verpflichtet sich mit dieser Unternehmenspolitik die Managementsysteme fortlaufend zu verbessern sowie allen bindenden Verpflichtungen nachzukommen.

Angelika Anders  
Geschäftsführung

Prof. Dr. Dieter Braun  
Geschäftsführung